



جمعية التنمية الأهلية بالربوعة
Community Development Association in Al Raboah

آلية استرداد التبرع للمتبرع

Policy Guide
دليل السياسات



آلية استرداد التبرعات

يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ من خلال الخطوات التالية:

١. يجب على المتبرع التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
٢. يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
٣. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصصاً منه أي مصروفات أرسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.
٤. لا يتم استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
٥. للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

اعتماد
مجلس الإدارة