



جمعية التنمية الأهلية بالربواعة  
Community Development Association in Al Raboah

# سياسة تقديم الخدمة للمستفيدين

Policy Guide  
دليل السياسات



## أهداف السياسة:

- المساهمة في تحقيق رسالة الجمعية في تقديم خدماتها للمستفيدين.
- المساهمة في تحقيق استراتيجيات الجمعية في تحسين جودة حياة المجتمع المحلي
- المساهمة في تعزيز القيم الجوهرية للجمعية.
- تحقيق مبدأ العدل والشفافية في تقديم خدمات الجمعية وبرامجها ومشاريعها.

## مجالات التطبيق:

- مستفيدو الجمعية .
- إدارة البرامج .

## السياسات ذات العلاقة:

- سياسة الخصوصية.

## بيانات الجمعية

- اسم الجمعية: جمعية التنمية الاهلية بالربوعة.
- النطاق: منطقة عسير.
- عدد الموظفين: ( ) موظف.
- النشاط: تعزيز التنمية الأهلية في مجتمع الربوعة وبناء مجتمع منتج.
- العنوان: عسير - الربوعة
- الترخيص: مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (٤٤٠١).

## تمهيد:

تقوم الجمعية بتقديم خدماتها للمستفيدين في نطاق خدماتها من خلال مشاريع الجمعية المختلفة المصممة وفق احتياجات المستفيدين.

تسعى الجمعية في تقديم خدماتها وبرامجها لتواكب رسالتها النبيلة في خدمة المستفيد وتحقيق مبدأ العدالة والشفافية في تقديم الخدمة، حيث تهدف الجمعية لتحقيق تميز في خدمة المحلي تلتزم الجمعية بتقديم الخدمات وفق أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

## المستفيدون من خدمات الجمعية:

١- كافة أفراد المجتمع المحلي.

٢- الشباب والفتيات.

## تعمل الجمعية إلى تحقيق الآتي:

١- تعزيز القيم والهوية الوطنية.

٢- تأهيل الشباب والفتيات لسوق العمل.

٣- تأهيل المستفيدين على مهارات الحياة.

٤- تنمية المجتمع المحلي.

## الخدمات والمشاريع التي تقدمها الجمعية للمستفيدين:

يتم تقديم الخدمة للفئات المختلفة من المستفيدين في الجمعية من خلال حزمة من الخدمات التي تم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة وهي كالتالي:

- ١- برامج التأهيل لسوق العمل .
- ٢- برامج تعزيز الهوية الوطنية.
- ٣- برامج تعزيز القيم.
- ٤- الفعاليات المجتمعية .
- ٥- الفعاليات المجتمعية التطوعية.
- ٦- برامج التأهيل على مهارات الحياة.
- ٧- الفعاليات التوعوية.

## الشروط والضوابط لصرف لتقديم الخدمات:

- ١- أن يكون المستفيد سعودي /سعودية الجنسية.
- ٢- أن يكون المستفيد في نطاق خدمات الجمعية.
- ٣- العمر من ١٥ سنة ل ٦٣ سنة .

## قنوات التواصل مع المستفيدين:

- ١- الاتصال الهاتفي بمقر الجمعية.
- ٢- البريد الإلكتروني الخاص بالجمعية.
- ٣- التواصل والحضور المباشر لموقع الجمعية.
- ٤- الموقع الإلكتروني للجمعية.
- ٥- أرقام خدمة المستفيدين ( واتساب الجمعية ).
- ٦- تستقبل الجمعية الشكاوى والمقترحات والأفكار من خلال موقع الجمعية الإلكتروني عبر بوابة الشكاوى والمقترحات، وتقوم الإدارة بدراسة كل المقترحات والشكاوى والفصل فيها والتواصل مع المستفيدين.

اعتماد  
مجلس الإدارة

توقيعات الأعضاء على اجتماع مجلس الإدارة

م	الاسم	صفته بالمجلس	التوقيع
١	حيان رايح ملهوي التليدي	رئيس المجلس	
٢	سعيد مفرح علي التليدي	نائب الرئيس	
٣	عبد الله جبران مسعود التليدي	عضو	
٤	مفرح علي مسعود التليدي	عضو	
٥	راعي مسفر سعيد التليدي	عضو	